



ПРИОКСКАЯ ПРАВДА

городской округ Навашинский

№ 58 (11321) 5 августа 2022 г., пятница

Социум

Единый контакт-центр

В Нижегородской области с 1 августа начал работу «Единый контакт-центр социальной сферы». Интересующий вопрос можно задать по многоканальному номеру: 8-800-250-21-52. Звонок бесплатный.

По указанному телефону можно узнать о мерах социальной поддержки, на которые можно рассчитывать, а также уточнить, какой пакет документов необходим для их оформления. Также можно задать дополнительные вопросы о сроках выплаты и размерах пособий. Специалисты подскажут варианты возможной помощи в конкретной ситуации, расскажут о перечне услуг, оказываемых учреждениями соцзащиты, и дадут необходимую контактную информацию.

Офис контакт-центра в первый день работы посетила министр социальной политики региона Наталья Исаева.

«Задача наших специалистов – помочь «здесь и сейчас», отработать ситуацию от начала до конца, а не перенаправить звонящего в другую инстанцию. Если будет нужна дополнительная проработка вопроса, в этом случае специалист отработает его до конца, с «обратной связью», – рассказала Наталья Исаева.

Контакт-центр работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. При этом прием обращений граждан осуществляется круглосуточно – вопросы запишет голосовой помощник, а специалист перезвонит в рабочее время.

Кроме того, система оснащена функцией проактивного информирования. Это значит, к примеру, что сотрудники call-центра напомнят гражданину о необходимости подать заявление на выплату положенного пособия.

По информации министерства социальной политики Нижегородской области

Знай наших!



Наши доктора самые красивые!

На снимке – представители Навашинской центральной районной больницы на конкурсе «Медицина как искусство»
Фото предоставлено Светланой Тарасовой

8 стр.

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДО Н.НОВГОРОДА И МОСКВЫ
Доставим до больниц города

Альянс-АВТО

Отправление в Нижний Новгород ежедневно: 4.15, 6.15, 9.40, 13.30
пятница и воскресенье дополнительно в 15.45
Отправление из Н.Новгорода: от площади Лядова ежедневно с 10:00 до 18:00
пятница и воскресенье с 10:00 до 19:30
Отправление от больницы им. Семашко ежедневно в 12:00

8(83175)5-50-00 (номер бесплатный) 8-904-923-30-30

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ в Н.Новгород

Мегаполис

еженедельно шоп-туры в ИВАНОВО

Сбор пассажиров по городу:

- Горгаз
- Детсад №10
- Калинка
- Любимец
- Макаровский
- Хлебзавод
- Олимп
- Ассоль

для записи звоните 8(920)048-50-05

8(920)047-50-05