

# Инструкция для жителя по оформлению заявки



## I способ

### Портал «Карта жителя Нижегородской области»

1



Зайти на сайт «Карта жителя Нижегородской области» по адресу в сети Интернет: <https://nn-card.ru/>. На главной странице нажать на кнопку «Оформить заявку на выход из дома».

2



Ввести в поле номер мобильного телефона в формате «+7-9XX-XXX-XX-XX». Получить СМС-сообщение и ввести полученный в нем код в появившемся на странице сайта поле. На открывшейся странице личного кабинета найти раздел «Коронавирус (COVID – 19)» и нажать на кнопку «Хочу выйти на улицу».

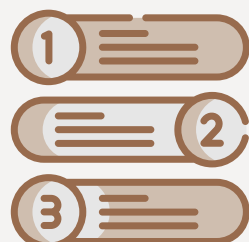
# Инструкция для жителя по оформлению заявки



## I способ

### Портал «Карта жителя Нижегородской области»

3



#### Оформить заявку на выход:

- внести личную информацию (ФИО, серия и номер паспорта);
- заполнить причину выхода, время, адрес места выхода и назначения;
- пройти опрос на предмет вероятности наличия коронавируса, ответив на вопросы анкеты.

4



Получить решение по заявке на выход. На странице отобразится QR-код. Данный QR-код можно распечатать для предъявления и сканирования сотруднику полиции или Роспотребнадзора при проверке режима самоизоляции, по их просьбе.

Также сотрудники смогут проверить наличие разрешения по номеру телефона, указанному в заявке. Житель области вправе иным способом подтвердить цель своего нахождения вне места жительства (пребывания). В случае нарушения режима самоизоляции возможно привлечение к административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством и указом Президента РФ от 25 марта 2020 г. № 206.

# Инструкция для жителя по оформлению заявки



## II способ

### Телефонная служба 112

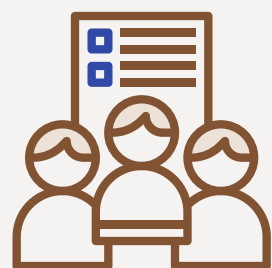
1



Подготовьте бумагу, ручку и документ, удостоверяющий личность. Позвоните на номер 112. Звоните с сотового телефона, так как на него позднее будет выслана СМС с кодом доступа к portalу.

При попадании на голосовой информатор "Если Вам требуется разрешение выход из дома в период самоизоляции - нажмите 1, если требуется вызов экстренных служб - нажмите 2, или оставайтесь на линии" - переведите телефон в тональный режим и нажмите 1.

2



Вас соединят со специалистом, укажите специалисту номер сотового телефона. Специалист задаст Вам уточняющие вопросы, создаст заявку на выход из дома в период самоизоляции.

В случае, если Ваше физическое состояние может свидетельствовать о болезни, то Вы будете предупреждены, что Вам не следует выходить из дома и предложат помощь волонтеров и врача.

# Инструкция для жителя по оформлению заявки



## II способ

### Телефонная служба 112

3



При согласовании разрешения на выход из дома, Вам сообщат номер разрешения на выход из дома. На указанный номер мобильного телефона будет выслана СМС с кодом доступа к portalу.

Запишите время разрешенного пребывания на улице и маршрут следования, а также номер заявки на выход, которые сообщит вам оператор.

4



При выходе из дома взять собой паспорт, мобильный телефон, на который пришла СМС с кодом доступа к portalу, листок с записанным номером подтверждения и двигаться по разрешенному маршруту.

При встрече с работником полиции или Роспотребнадзора предъявить документ, удостоверяющий личность, телефон с СМС и записанный номер подтверждения, по которым сотрудник проверит наличие разрешения на выход. Также житель области вправе иным способом подтвердить цель своего нахождения вне места жительства (пребывания).